

# Politique d'annulation

Appeler le: **021 612 33 40**

Adresse email: [annulation@libellule.ch](mailto:annulation@libellule.ch)

## Annulation

Si vous devez annuler le rendez-vous de votre enfant, merci de nous avertir au moins 24 heures à l'avance. Si votre enfant est malade, merci de nous avertir au plus vite. Si votre enfant manque un rendez-vous sans raison valable, CHF 50 vous seront facturés. Ce montant est à votre charge et non-remboursable par les assurances.

## Arrivée tardive

Veillez nous informer le plus rapidement possible en cas de retard par téléphone ou email. Sachez que, même si elle est commencée tardivement, la session se terminera à l'heure prévue.

## Annulations fréquentes

Si trois séances sont manquées dans une période de deux mois (hors jours fériés et circonstances exceptionnelles), vous risquez de perdre le créneau de rendez-vous régulier de votre enfant. Vu la forte demande, nous ne pouvons garantir de garder votre place de thérapie et nous devons discuter avec vous l'arrêt de la prise en charge.

Nous ferons tout notre possible pour vous arranger.

Merci de votre collaboration.

Consultation Libellule

